

PRESENTACIÓN

SISTEMA DE GESTIÓN AGUAS

De mi consideración,

tengo el agrado de dirigirme a uds. para presentarles nuestro *Sistema Gestión Aguas* para empresas de aguas y sodas, herramienta indispensable para la administración de su negocio y control on-line de los repartidores.

Airtech S.A. es una empresa dedicada al desarrollo de sistemas plenamente enfocada en el rubro de agua y soda con 13 años de trayectoria y más de 100 clientes en todo el país que avalan nuestra calidad y compromiso.



Una empresa dedicada a su rubro

Otorgamos solución a las problemáticas particulares del rubro basandonos en nuestra experiencia:

- Recuperación inmediata de envases
- Absoluto control y seguimiento online de todas las operaciones que realizan los repartidores en calle
- Alertas sobre deudas impagas, prestamos vencidos, envases improductivos, cantidad excesiva de movimientos de envases y facturas frío calor impagas
- Eliminación total de papeles (hoja de ruta, vales, novedades, etc.)
- Ejecución de políticas empresariales a través del celular
- Procesos automáticos de facturación de remitos y servicios
- Administración y seguimiento de equipos frío calor
- Facturación de equipos frío calor por escala de consumo o abono mensual
- Factura electrónica.
- Cuentas corrientes clientes
- Proveedores
- Configuración de percepciones IIBB y diferentes tipos de retenciones



Aumente su productividad

Aumente su productividad a través de la organización de su empresa y la optimización de recursos.



Actualizaciones constantes

Gestión Aguas es actualizado tanto funcional como tecnológicamente sin ningún costo adicional.



Vínculo fluido con nuestros clientes

Su negocio es dinámico, por lo tanto, las herramientas que utiliza para conseguir el éxito también. Por este motivo no “vendemos” un producto, al contrario, establecemos un vínculo fluido con nuestros clientes.



Capacitaciones a repartidores y administrativos

Capacitaciones presenciales y remotas a todo el personal de la empresa durante la puesta en marcha del sistema.



Soporte

Lunes a Sábados de 7 a 21 hs y guardias en feriados.h

Disponemos de una mesa de ayuda con personal altamente capacitado para resolver sus dudas y problemas relacionados al sistema.

ÍNDICE

PRESENTACIÓN DE NUESTROS 3 EJES	p. 4
Aplicación móvil	p. 5
Sitio web	p.6
Sistema de gestión	p.7
· Módulo Hoja de Ruta		
· Llamados telefónicos		
· Estadísticas		
· Alertas		
· Facturación / Facturación Electrónica		
· Cuentas Corrientes, Compras, Proveedores, Tesorería		
· Módulo Frío/Calor		
POST VENTA	p.10



Nuestro producto consta de 3 ejes

- APLICACIÓN MOVIL utilizada en celulares para el ingreso de novedades de los repartos, suplantando la hoja de ruta manual.
- SITIO WEB utilizado desde la cualquier lugar para monitoreo de los repartidores en la calle.
- SISTEMA DE GESTIÓN donde procesaremos toda la información para poder realizar estadísticas y tener un control histórico de clientes, rutas, comprobantes, facturación, proveedores y tesorería.

A continuación encontrará las características de cada una.



APLICACIÓN MOVIL

El reparto, supervisor o gerente mismo que se encuentre en el campo de venta es quien accede a la aplicación a través de equipos con Internet móvil, logrando ingresar a su base de datos con la posibilidad de realizar ventas, chequear estadísticas de cobranza, devoluciones, gestionar todo tipo de información útil para la empresa, etc.

Características:

- Ingreso seguro mediante validación de usuarios y contraseñas
- Manejo de rutas de visitas por reparto
- Estadísticas on-line de ventas y cobranzas
- Productos Sin Cargo, Promociones y Combos durante el ingreso de la venta
- Control de stock del reparto en ruta
- Detalle de Venta, posibilidad de efectuar diferentes tipos de venta y Precio Final
- Ingreso de novedades de ALTA, BAJA y CORRECCIÓN de datos de clientes (se elimina absolutamente TODO el papelerío)
- Control de Cuenta Corriente en los clientes
- Visualizar Saldo Actual y envases del cliente
- Visualizar el historial del consumo y de los pagos que conforman el saldo del cliente
- Recepción de Mensajes enviados desde Administración, ingresando al cliente directamente
- Retiros de envases (Prestados o en Comodato, por fecha vencimiento)
- Recambios de Mercadería por diferentes motivos (parametrizable)
- Entregas, Retiros y todo tipo de acciones con Equipos Frío Calor
- Posibilidad de bonificar artículos (parametrizable)
- Realizar de cobrar TOTAL, PARCIAL O FIAR
- Posibilidad de modificar una venta ya efectuada
- Topes de Fiado (de AVISO y de BLOQUEO)



SITIO WEB

Desde el sitio Web se gestiona toda la información que se transmite a través de la Aplicación Móvil, por ej.: saber dónde se ubican los usuarios, controlar el stock, armar estadísticas de cobranza, control de consumo, resumen de caja, etc.

Características:

- Ingreso seguro mediante validación de usuarios y contraseñas
- Organización y Gestión
- Exportación de novedades (ingresados por usuarios móviles) a Sistemas de Gestión
- Control On-Line de los usuarios móviles:
 1. Total de clientes en ruta
 2. Clientes Visitados
 3. Clientes No compradores (Cuadro de estadísticas por motivos)
 4. Clientes Compradores
 5. Máximo intervalo entre visitas
 6. Porcentajes de compra y no compra
- Configuración de usuarios
- Administración de claves de vendedores
- Exportación de datos a Excel
- Control de Stock
- Configuración de limitaciones a la aplicación móvil:
 1. Modificación de Precios
 2. Máxima cantidad de visitas acumuladas sin enviar
 3. Habilidad de Venta Sin Cargo sobre productos determinados
 4. Topes de fiado según saldo del cliente
- Estadísticas:
 1. Control de Hoja de Ruta
 2. Consumo
- Listado de Visitas



SISTEMA DE GESTIÓN

EL Software de Gestión Aguas fue desarrollado para resolver la gestión de las **Empresas Distribuidoras de Aguas y Sodas**. Posee una estructura modular que funciona tanto de manera independiente como integrada y que puede interactuar o no con la Aplicación Móvil.

El sistema es multiusuario y multitarea, tiene una estructura cliente - servidor que trabaja con bases de datos SQL-Server. Tiene la posibilidad de exportar listados a cualquier tipo de archivo (Excel, txt., etc.)

Permite buscar cualquier dato, cliente, producto, ruta, etc. de manera muy ágil.

Características y funciones más relevantes:

Módulo Hoja de Ruta

- Usuarios y claves, habilitación de funciones por usuario
- Altas, bajas y modificaciones de listados de clientes y rutas. Transferencia masiva de clientes entre rutas.
- Manejo de envases en comodato y prestados. Historia de los movimientos de un cliente, Consumos, Altas, bajas y modificaciones de productos, promos, retornables y descartables.
- Estructura jerárquica de precios, facilitando la gestión de los mismos, modificaciones masivas de precios. Asignación de rutas diarias y Carga de Stock camiones, identificando. Generación y Descarga de archivos aplicación móvil.

Llamados Telefónicos

- Gestión de llamados telefónicos realizados por los clientes y mensajes internos de la empresa. Permite configurar Tipos de Llamados, Motivos y Acciones para asociar a cada llamado. Maneja diferentes estados de un llamado.
- Posibilidad de definir acciones que envían mensaje al celular del repartidor on-line, recibiendo la actualización sobre la novedad ingresada por el repartidor sobre el cliente del mensaje, también on-line.
- Gestionar la totalidad de los llamados utilizando diferentes filtros.



Estadísticas

- Estadística General de Ventas, combinando diferentes filtros y clasificaciones, tales como: clientes, productos, repartos, tipos de cliente, zona, etc.
- Detalle diario de visitas con todas las novedades ingresadas por el repartidor. Clientes que no consumieron en un determinado período.
- Análisis de consumos comparando diferentes períodos y filtros.
- Permite detectar envases o equipos frío/calor improductivos, definiendo la relación de improductivo.

Alertas

El sistema contiene 4 factores configurables que permiten controlar ON-LINE los clientes que están fuera de dichos parámetros de control.

Los factores son:

1) *Antigüedad de Deuda*: Cálculo Automático de Antigüedad de Deuda. Ej. Determinar los Clientes que adeuden más de X pesos, y la deuda sea superior a X días de antigüedad.

Herramienta que permite detectar a tiempo aquellos clientes que se convertirán en INCOBRABLES.

2) *Facturas Frío-Calor Impagas*: Determinar los clientes que adeuden más de X facturas de Frío-Calor.

3) *Préstamos Vencidos*: Informar los clientes con envases prestados vencidos hace más de X días.

4) *Envases Improductivos*: Clientes que posean envases improductivos en relación a los últimos X días de consumo registrados. Cada producto contiene un Coeficiente de Rotación mensual que permite determinar el consumo esperado según la cantidad envases en comodato-prestados que posee.

Estos factores son actualizados a través de un proceso automático que corre diariamente.

Los Alertas podrán visualizarse a través de informes clasificados por reparto-cliente o bien desde el cliente cuando algún usuario realiza alguna operación con un cliente con excepciones, modificación de algún dato o cuando el cliente realiza un pedido, avisando tanto al cliente como al repartidor que normalice la situación.



Facturación

- Facturación Global a Familia por cada reparto, asignación de comprobantes confeccionados por el repartidor. Permite definir y asignar diferentes puntos de venta o sucursales a los diferentes procesos de Facturación. Facturación a repartidores independientes.
- Definición y Facturación de Servicios de alquiler equipos de frío/calor. Permite definir valores por escalas de consumo o abonos mensuales que incluyen consumo fijos de productos, y fijando precios por excedente y asignando valores por Temporada.
- Facturación de Remitos, Factura Directa. Definición de comprobantes, formularios, conceptos de venta. Incluye el concepto de Temporadas. Definición y cálculo de comisiones, permite asignar valores por temporada.
IVA Ventas. CITI Ventas.

Factura Electrónica

- Permite configurar sucursales para dar cumplimiento al requerimiento de AFIP que dicta que a partir del mes de julio de 2015 todos los responsables inscriptos que no utilizan controladores fiscales se verán obligados a emitir Factura Electrónica a todos los clientes que no son consumidor final.
- Obtiene el CAE a través del web-service de AFIP, necesario para generar Factura Electrónica.
- Sitio web desde donde los clientes pueden consultar sus facturas electrónicas.

Cuentas Corrientes, Compras, Proveedores, Tesorería

- Manejo de Cuentas Corrientes Clientes y Repartidores. Comprobantes de Venta y Cobranza. Análisis de Cuentas e Históricos de movimientos.
- Comprobantes de Proveedores, facturas de compra, órdenes de pago.
- Cuentas y Movimientos de Tesorería. Registración y Seguimiento de Valores.
- IVA Compras. CITI Compras.

Módulo Frío Calor

Consiste en una herramienta que permite controlar con eficacia todos los equipos frío calor ya que, a través del número de serie, el equipo pasa a tener identidad propia con la posibilidad de ver todo su historial. Por ej.: ingresó como equipo nuevo, se cargó en el camión, se entregó en un cliente, se retiró del cliente por recambio, se descargó del camión, se envió al taller y por último se envió a desguace.

Todas las acciones anteriormente nombradas son parametrizables y tienen atributos como fecha, repartidor que la realizó, etc. También existe la posibilidad de ingresar una observación para la acción como por ej.: se cambió canilla.



POSTVENTA

Su negocio es dinámico, por lo tanto las herramientas que utiliza para conseguir el éxito también, por este motivo no “vendemos” un producto, al contrario, establecemos un vínculo fluido con nuestros clientes.

Nuestro trabajo consiste en investigar constantemente las nuevas tecnologías disponibles y aplicarlas a su negocio. Por eso Ud. dispone de nuestras soluciones constantemente que le garantizan soporte, capacitación, asesoramiento, actualizaciones funcionales y tecnológicas.

La postventa implica:

- Asesoramiento para la optimización en el manejo de los celulares, sitio web y sistema de gestión.
- Capacitaciones
- Implementación
- Análisis con el personal de las dificultades que surgiesen de la puesta en marcha
- Soporte on-line, a través de diferentes medios: teléfono, acceso remoto, etc.
- Mantenimiento del producto
- Actualizaciones

Airtech S.A.
5263-2444
ventas@airtech-it.com.ar

Ortíz Basualdo 3526
Florencio Varela
Buenos Aires · Argentina